

Gedragcode in pictogrammen

Deze gedragscode in pictogrammen is een verkorte weergave van de officiële gedragscode van Distinto.

Zo is in een oogopslag te zien wat klanten en medewerkers van Distinto van elkaar mogen verwachten.

Wilt u toch meer weten? De officiële gedragscode is te vinden onder [Downloads](#) op onze website.



Verantwoordelijkheid

Wij zetten ons als medewerkers in voor onze klanten en leveren hulp van goede kwaliteit. We houden ons daarbij aan de wet- en regelgeving.



Roken, alcohol en drugs

Wij hebben een alcohol- en drugsbeleid. Tijdens het werk gebruiken we geen drugs of alcohol. We houden ons aan de regels die zijn opgesteld in het rookbeleid. Roken wordt ontmoedigd, ook naar de jongeren die hulp krijgen van Distinto.



Agressie, pesten en seksuele intimidatie

Alle vormen van agressie, geweld, (seksuele) intimidatie, discriminatie of pesterijen accepteren we niet van elkaar. Sociale veiligheid heeft voor ons de hoogste prioriteit.



Omgang met informatie

Wij gaan zorgvuldig met persoonsgegevens van klanten en medewerkers om. De voorschriften uit de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) zijn opgenomen in ons privacybeleid.



Veilig en duurzaam werken

Onze medewerkers zijn geschoolde professionals en beschikken over relevante hulpmiddelen die de veiligheid bevorderen. Er is veel aandacht voor brandveiligheid en er zijn altijd voldoende bedrijfshulpverleners (BHV) aanwezig.



Fysieke toegang

De voordeur van ons pand is altijd dicht. Mensen van buiten kunnen niet zomaar binnenkomen. We zijn op de hoogte van wie er in ons pand is.



Milieu & Duurzaamheid

Verspilling gaan we zo veel mogelijk tegen. Eten doen we gezond en bewust. Ongebruikte spullen gooien we niet zomaar weg. We gaan bewust om met stroom- en watergebruik en afval scheiden we zo veel mogelijk.



Aansprakelijkheid

Klanten kunnen Distinto aansprakelijk stellen voor schade die een medewerker is veroorzaakt. Andersom kan Distinto klanten ook aansprakelijk stellen.



Afstemming

Wederzijdse verwachtingen worden al tijdens de intake naar elkaar uitgesproken. De waarden van de klant worden gerespecteerd, zolang deze niet in strijd zijn met de identiteit van Distinto.



Als het anders loopt

Het is de bedoeling dat medewerkers en klanten zich houden aan de gedragscode. Als dit niet gebeurt, kan dit de werkrelatie verstoren. Als we dit signaleren, spreken we elkaar hierop aan en gaan we met elkaar in gesprek om tot een oplossing te komen.