



Cameratoezicht

Distinto maakt op locatie Dennenhout gebruik van cameratoezicht. Mogelijk vraagt u zich af waarom dit nodig is en of de privacy van uw kind hiermee niet geschonden wordt. En wat er gebeurt er met de camerabeelden; hoelang worden deze bewaard? In dit document treft u de antwoorden op deze vragen.

Waarom cameratoezicht?

Distinto is verantwoordelijk voor het leveren van klantgerichte, kwalitatief goede en veilige hulp. Daarom zijn onze medewerkers zoveel mogelijk in de directe nabijheid van uw kind zijn. Signalen van onveiligheid worden dan direct opgemerkt. Er zijn soms momenten waarop uw kind niet direct in het zicht is van een medewerker. Bijvoorbeeld wanneer uw kind op de slaapkamer is, of in een openbare ruimte, waar op dat moment geen begeleider aanwezig is. Cameratoezicht is op zulke momenten geval een middel om het zicht op uw kind te behouden.

Voor Distinto als zorgorganisatie geldt dat cameratoezicht alleen is toegestaan als dit echt noodzakelijk is. Distinto stelt zich ten doel 'permanent toezicht te hebben op de kinderen om de veiligheid te kunnen waarborgen'. Intern, maar ook met de klantenraad is voorafgaand aan het besluit om cameratoezicht in te zetten gesproken over de vraag of er geen minder ingrijpende mogelijkheid is dan de inzet van cameratoezicht om de veiligheid optimaal te kunnen waarborgen. Geconcludeerd werd dat cameratoezicht een belangrijke bijdrage levert aan het borgen van de veiligheid. Wel werd en wordt het belang onderstreept van zorgvuldige verwerking van deze bijzondere persoonsgegevens en transparantie naar de kinderen toe.

Hoe werkt cameratoezicht?

Het camerabewakingsstelsel van Distinto bestaat uit twee soorten camera's:

- Vaste camera's - deze hangen in de openbare ruimtes en om het pand. Deze camera's staan altijd aan en hangen goed in het zicht. Aan de kinderen die voor het eerst bij Distinto komen, wordt uitgelegd waar de camera's hangen en waarom ze er hangen. Beelden worden 72 uur bewaard.
- Mobiele camera's - deze worden uitsluitend opgehangen in ruimtes om specifiek toezicht te houden op een kind. Bijvoorbeeld omdat ouders en medewerkers het wenselijk vinden dat er tijdens de kamermomenten of in de nacht toezicht is. De mobiele camera's worden nooit ingezet zonder toestemming van ouders en/of het kind, als hij of zij 12 jaar/16 jaar of ouder is. Ook deze beelden worden 72 uur bewaard.



Medewerkers hebben de mogelijkheid de beelden van de mobiele camera's 'live' te bekijken via een app op de groepstelefoon. Terugkijken van beelden op de vaste en mobiele camera's is voor medewerkers niet mogelijk.

Slechts enkele medewerkers (leidinggevenden en medewerkers met coördinerende functies) hebben het recht om beelden terug te kijken. Dit gebeurt alleen als hier aanleiding voor is, bijvoorbeeld als er een incident heeft plaatsgevonden. Terugkijken van beelden is alleen toegestaan als er toestemming is van ouders en/of het kind van 12 jaar/16 jaar of ouder.

Meer informatie

Dit document geeft weer hoe de inzet van cameratoezicht vormgegeven is binnen Distinto. Als u nog vragen heeft, kunt u deze sturen naar info@stichtingdistinto.nl. Wij zijn uiteraard ook telefonisch bereikbaar op 0180-646444 om uw vragen te beantwoorden.